

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ステップゆず						公表日	年月日 令和8年3月	利用児童数	年月日 令和8年3月	35名	回収数	28
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3			十分だと感じます。 十分にスペースを確保してください						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		2	少ないと感じたことはないです。 子供に合わせて配置をされています。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2		3	適切だと思います。 バリアフリーがされていて、いつも清潔にされています。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1			勉強に取り組みやすい空間です。 落ち着いて過ごせる空間だと思います。						
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2		3	配慮してくれていると感じます。 まだ通い始めたばかりなので、これから状況を見ます。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2	3	3	宿題が終わった後に、本人のやりたいことをかなえてもらっています。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	2		2	子供のことを十分に理解し、個別支援計画を作成していただきました。						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		3							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2		4							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	5	3	7	毎週考えてくれています。いろんなものを作ったりトランプなど工夫して活動されています。	個別にプログラムを立て支援をしています。					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	8	8	交流があるかはわかりません。 情報提供のプリントをいただきます。	個人情報の保護のため地域との交流は行っていません。					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1			資料を持ち帰って読みました。						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	3	1	2							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	5		2	情報提供してくれています。 地域や県でのイベントや研修会の情報提供して頂けます。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	2			時々聞いてくださるし、こちらも重要なことは伝えていきます。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	1	1	色々アドバイスしていただき助かっています。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1			親にも子にも、寄り添ってくれていると感じます。 子供と一緒に共感して温かみを感じます						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	5	11	開催されているのかは、わかりません。 保護者や兄弟同士が集まる場を教えてください。	交流を望まれない利用者さんや保護者がおられますので、情報提供のみにさせていただきます。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2	1	2	親身になって一緒に考えてくださいます 困ったことや何か相談した時には、すぐに対応して下さります。						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26		1	1	電話やメールですぐに連絡が取れます。						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	4	1	13	活動概要は伝えてくださり、子供の伸びているところを伝えてくださいます。	ホームページ等の充実を進めたいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1			されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	1	10	訓練がされているのかは、わかりません	研修や訓練の充実を進めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	6	1	12	わかりません。各マニュアルが策定されているとおもいます。	研修や訓練の充実を進めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23		1	4	確保されていると思う。子供の安全を十分に確保したうえで支援がされています。	個別指導ですので、安全には十分気を付けてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			5	おなかの調子が良くなかったとき、すぐに電話で知らせてもらえました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				子供の様子から安心できるころだと感じています。いつも暖かい指導をありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	3		1	通うことが習慣になり、毎週楽しみにしています。ゆずがある時はとても機嫌が良いです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1			家庭や学校とはまた違う広がりを与えてくださりありがたいです。	